



## LES JOURNEES UTILISATEURS 2024

Les 17 et 18 octobre 2024 à Toulouse

### Deux journées intenses à venir !

Nous vous invitons les 17 et 18 octobre 2024 au Centre d'enseignement et de congrès pour les journées utilisateurs des clubs RESO et DxCARE. Le CHU de Toulouse nous met à disposition gracieusement des salles pour nous recevoir:

**Hôpital Pierre-Paul Riquet,  
330 Av. de Grande Bretagne,  
31300 Toulouse**

La journée du 17/10/2024 sera commune aux deux clubs. Nous vous proposons un programme qui répondra, nous l'espérons, à vos attentes. Nous connaissons votre désir de voir les avancées sur la road map Care4U, l'architecture U, la convergence des DPI ou encore le Composer U. Nous faisons le maximum, les clubs et les équipes Dedalus, afin que l'ensemble des sujets qui vous importent soient abordés lors de ces deux jours.

Les Bureaux des Clubs feront le bilan de l'année sur la première journée. Les équipes Dedalus nous présenteront la roadmap Care4U ainsi que les retours des tests UX Design du Care4Uday. Enfin, certains établissements présenteront des retours d'expérience sur l'utilisation de nouveaux modules Care4U.

La première journée se clôtura par la soirée des clubs, encore en cours de préparations. Nous vous réservons la surprise.

La seconde journée, le 18/10/2024, sera dédiée à la vie de notre Club RESO et aux besoins sur notre DPI Orbis. Un temps questions/réponses est prévu l'après-midi avec Dedalus.

Dans la convivialité et la bonne humeur, nous vous attendons nombreux pour ces deux jours prometteurs en rencontres et en échanges intenses !

Les horaires des journées sont :

- Journée commune aux deux clubs : 17/10/2024 – 8h30 17h30
- Journée RESO : 18/10/2024 – 8h30 16h00

Les inscriptions et le programme détaillé des deux jours (17 et 18/10) seront sur le site internet (en création). Nous revenons vers vous avec le lien.

### Journée 16/10/2024 Des groupes de travail attendues en présentiel !

La veille des journées utilisateurs, nous organisons avec les équipes Dedalus des groupes de travail à l'Hotel-Dieu, à Toulouse.

Le matin de 10h00 à 12h00, le groupe de travail RESO Médicament se réunira pour échanger sur le nouvel écran de prescription de médicaments :

- Les dernières évolutions / optimisations
- Un retour des tests en 8.4.41 / 8.5.24 .

L'après-midi de 14h00 à 16h00 le groupe de Pancartes, commun avec le club DxCare se réunira pour la première fois. Nous revenons vers vous dans la prochaine newsletter avec l'ordre du jour

Merci de vous inscrire auprès de la coordinatrice RESO. La salle est limitée à 20 personnes.

## Care4u Day - le 3 juin 2024 à Artigues

Un temps d'échanges entre les équipes Dedalus et les utilisateurs finaux



Le 4 juin dernier, les utilisateurs des 2 clubs ont été invités à Artigues pour découvrir les avancées du nouveau DPI Care4U et tester de nouveaux modules en avant-première.

60 professionnels des 2 clubs dont 6 établissements RESO ont répondu présent à l'invitation : l'APHP, GHT 72, GHT 92, CH Saint Lô et les CHU Toulouse et de Nice.

Comme en 2023, les équipes de Dedalus se sont rendues disponibles et nous ont réservé le meilleur accueil dans leurs locaux d'Artigues. Les dirigeants et les équipes R&D étaient sur place pour échanger avec les utilisateurs présents.

L'ensemble de la communauté RESO/DXCARE présente à montrer une réelle volonté de participer à l'élaboration des nouveaux modules Care4U. L'objectif premier de la journée était de recueillir les besoins utilisateurs pour la création des nouveaux modules. « Peu de nouveautés » ont déploré les utilisateurs Orbis et « quelques inquiétudes sur le Composer et les formulaires standards » se sont fait sentir par les personnes présentes.

Les tests « UX design\*, expérience utilisateurs » ont fourni de nombreuses données à Dedalus pour l'amélioration et le développement des futurs modules.

(\* L'UX design (user experience design) est une méthode qui permet de recueillir l'ensemble des perceptions de l'utilisateur pendant son interaction avec le produit.

Des tests de 15 minutes ont été réalisés sur un module dans la liste de choix imposés par chaque personne présente pendant l'évènement. Nous découvrirons les résultats aux journées utilisateurs à Toulouse.

En conclusion, une journée plus que satisfaisante, positive et que les participants souhaitent renouveler, et, pour les demandes formulées durant cette journée, les voir implémentées dans les futurs modules.

## SantExpo 2024 : Réunion des Directions

Les Bureaux des 2 clubs et les Directions Dedalus ont profité de cet événement pour échanger en présentiel.

Cette réunion d'une heure s'est déroulée en présence de Giso Langer, Director Hospital Information Systems, Guillem Pelissier, Directeur général France, Frédéric Vaillant, Directeur général France délégué

La présentation de la nouvelle organisation de Dedalus était au cœur de la réunion. Des ouvertures de postes et des mouvements dans l'entreprise tournées vers Care4U.

Quelques informations :

- Florine BLOQUEL est nommée Business Unit manager
- Marion PEYRESSATRE est nommée Program Manager - U Transition & Stratégie
- L'équipe CPM est maintenant composée de 3 personnes :
  - Adeline LECAPELAIN
  - Anne-Emilie RODRIGUEZ
  - Emmanuel MAITRE

Dedalus a montré sa volonté de se tourner vers ses clients et d'améliorer l'accompagnement vers CARE4U. La convergence vers CARE4U est sa priorité. Les dirigeants se sont montrés rassurants sur le composer U. Ils ont assuré tous mettre en œuvre pour avoir un dictionnaire de concept. Les 2 clubs partagent le fait qu'il s'agit d'un prérequis indispensable pour migrer vers Care4U.

La convention des sites pilotes est en cours de modification côté Dedalus qui souhaite apporter des améliorations. Nous aurons leurs propositions en septembre. Ils se veulent rassurants et veulent continuer le recettage des versions majeures avec des sites pilotes.

Les Bureaux et les directions Dedalus ont conclu la séance en fixant une journée d'échanges le 13 septembre 2024. Elle portera sur les fondements et l'organisation des clubs utilisateurs. Cet échange sera préparatoire aux journées utilisateurs de Toulouse.

fondements et l'organisation des clubs utilisateurs. Cet échange sera préparatoire aux journées utilisateurs de Toulouse.



- 12/07/2024 - Réunion des clubs RESO/DXCARE
- 17/07/2024 - Réunion Convergence des clubs
- 25/07/2024 - Réunion de coordination RESO
- 13/09/2024 - Journée des Bureaux des clubs / Directions Dedalus
- 16/10/2024 - Réunion GT Médicaments
- 16/10/2024 - Réunion GT Pancartes
- 17 & 18/10/2024 - Les journées utilisateurs à Toulouse

Vous recevez ce mail car votre établissement est membre de RESO.

Reso – Club des utilisateurs ORBIS , 715 rue Henri Dunant, 50 000 Saint Lô  
[www.club-reso.fr](http://www.club-reso.fr)

Contact : Claire Launey – Coordinatrice de RESO – Tél : 02 33 06 11 14  
[coordinatrice@club-reso.fr](mailto:coordinatrice@club-reso.fr)